

¿A quién debo llamar?

Llame al 9-1-1 cuando necesite servicios de la policía, los bomberos o médicos para responder a una emergencia como:

Llame al 3-1-1 para obtener servicios de la ciudad y tratar asuntos policíacos que no necesitan una respuesta inmediata de la policía, como:

Delitos en curso o que acaban de ocurrir, específicamente si el sospechoso aún está en la escena

Servicios e información de la ciudad, como Obras Públicas, el Departamento de Vehículos de Motor, el Departamento de Energía y Servicios Humanos (Remisiones al servicio 2-1-1 Answers Please!)

Delitos violentos graves, como apuñalamientos, robos, violencia en el hogar o atracos

Emergencias de incendios/médicas

Cumplimiento de ordenanzas de estacionamiento

Disparos de arma o una persona con una pistola u otra arma peligrosa

Problemas de recogida de basura o solicitudes de recogida de artículos grandes

Intrusos en hogares/negocios

Informar sobre baches en las calles

Accidentes automovilísticos con lesiones personales, grandes daños a la propiedad o embotellamientos de tráfico

Limpieza y reparación de callejones

Autos estacionados ilegalmente que bloquean el tráfico

Medidores averiados

Números telefónicos, direcciones y horas de atención de las agencias de la ciudad

Autos abandonados

Si ve a un delincuente que usted sabe que es buscado por la policía

Emergencias de temporada y relacionadas con el tiempo

Personas sospechosas



Oficina de Comunicaciones Unificadas

Karima Holmes, Directora

2720 Martin Luther King Jr. Avenue, SE
Washington, DC 20032

Tel: 202-730-0524
Fax: 202-730-0514
TTY: 202-730-0524
www.ouc.dc.gov



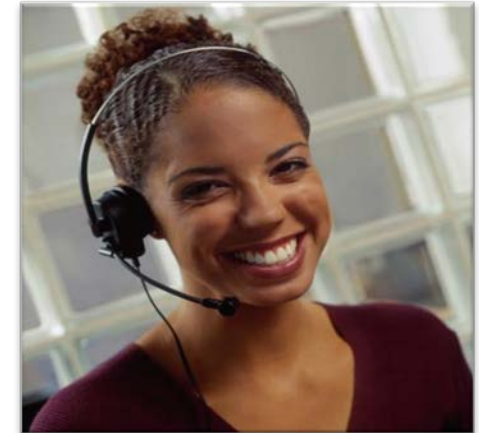
OfficeofUnifiedCommunications



311DCgov



Donde la seguridad pública se une al servicio al público



Reseña de la agencia

La misión de la Oficina de Comunicaciones Unificadas (OUC, por sus siglas en inglés) es ofrecer una respuesta rápida, profesional y económica a las llamadas de emergencia y las que no son de emergencia en el Distrito. La OUC fue establecida en octubre de 2004 para consolidar todas las funciones de toma de llamadas y despacho de servicios del Departamento de Policía Metropolitano, los Servicios de Bomberos y de Emergencias Médicas, y el Centro de Llamadas de la Ciudad del Alcalde.

La OUC presta servicio en el área metropolitana y provee comunicaciones centralizadas en situaciones de emergencia y no de emergencia, gestión de la tecnología de radio y un servicio al cliente de primera calidad.



La OUC consiste en 5 divisiones

Operaciones 911

Operaciones 311

División de Operaciones Tecnológicas

División de Transcripción

Administración de Agencias

Smart911

Smart911 es un servicio nacional gratuito que le brinda la Oficina de Comunicaciones Unificadas. Cree un perfil de seguridad para su hogar que incluya la información personal y médica vital que usted desea que tenga el equipo de respuesta en caso de una emergencia. Entonces, si marca 9-1-1, su perfil estará disponible inmediatamente para que los operadores de llamada y el equipo de primera respuesta le ayuden más rápida y eficazmente.



Cree un perfil de seguridad para su hogar en www.smart911.com para que su información esté disponible inmediatamente al servicio 911.

Consejos sobre el 911

- Llame al 9-1-1 antes de llamar a un familiar. Una vez que la ayuda venga en camino, se podrán hacer arreglos para avisarle a su familia.
- Quédese en la línea y responda todas las preguntas. Mientras más información tenga el equipo de respuesta a su llamada, mejor podrá ayudarlo.
- Trate de tener paciencia y permanecer calmado. Es posible que el personal de respuesta a llamadas y los despachadores de emergencia le hagan preguntas adicionales mientras llega la ayuda.

Operaciones 311

El propósito del Centro de Llamadas de la Ciudad es brindar una experiencia de servicio en un solo lugar a los constituyentes, residentes y visitantes que buscan servicios de la ciudad, números telefónicos e información que no es de emergencia de la policía.

¿Cómo me comunico con el 311?

1. Marque 3-1-1, 24 horas al día, 365 días al año
2. Descargue la aplicación DC311 para teléfonos inteligentes
3. Haga una pregunta por 311 Online (www.311.dc.gov)

¿Cuándo llamo al 311?

- Para solicitar servicios programados como recogida de basura, reparación de baches en las calles, recogida de artículos grandes y reciclaje
- Para obtener los números telefónicos y las horas de atención de las agencias de la ciudad, y tratar otros temas relacionados con el servicio al cliente
- Para pedir ayuda con el control de ratas
- Para obtener remisiones de ayuda con alimentos, albergue y financiera, y proveedores de atención médica y servicios sociales
- Para obtener los números telefónicos, direcciones y horas de atención de las agencias del gobierno
- Para información sobre el VIH/SIDA y otra información médica importante