

Nên Gọi Nơi Nào?

Gọi 9-1-1
khi cần dịch vụ y tế,
cứu hỏa hay cảnh sát
để ứng phó trường hợp
khẩn cấp, thí dụ như

Có vấn đề phạm tội
đang xảy ra hoặc vừa
xảy ra, nhất là khi kẻ
tinh nghi vẫn còn ở hiện
trường

Những trọng tội có dùng
bạo lực, chẳng hạn như
đâm chém, cướp giết,
tấn công hay bạo hành
trong gia đình

Hỏa hoạn/khẩn cấp y tế

Nổ súng, hoặc có người
cầm súng hay vũ khí
nguy hiểm khác

Có kẻ đột nhập nhà
ở/doanh nghiệp

Vụ đụng xe có thương
tật cá nhân, thiệt hại lớn
về tài sản, hoặc làm kẹt
cứng giao thông

Xe cộ đậu bất hợp pháp
làm kẹt giao thông

Nếu nhận ra bọn tội
phạm bị cảnh sát truy nã

Những kẻ đáng nghi ngờ

Gọi 3-1-1
cho các vấn đề cần
cảnh sát can thiệp
không khẩn cấp và
khi cần dịch vụ thành
phố, thí dụ như

Thông tin và dịch vụ
nội thành, chẳng hạn
như Sở Công Chánh,
Sở Xe Động Cơ, Ban
Năng Lượng, và Dịch
Vụ Nhân Sự (2-1-1
Answers Please! (Cần
giới thiệu))

Vấn đề chỗ đậu xe

Vấn đề lấy rác hoặc
yêu cầu dọn đồ vật
công kênh

Trình báo về các ô gà

Dọn dẹp và sửa chữa
đường hẻm

Máy tính tiền đậu xe bị
hư

Số điện thoại, địa chỉ
và giờ giấc làm việc
của các cơ quan trong
thành phố

Xe cộ bị bỏ hoang

Trường hợp khẩn cấp
liên quan đến mùa
màng và thời tiết



Office of Unified Communications

Karima Holmes, Director

2720 Martin Luther King Jr. Avenue, SE
Washington, DC 20032

ĐT: 202-730-0524

Fax: 202-730-0514

TTY (Điện văn): 202-730-0524

www.ouc.dc.gov



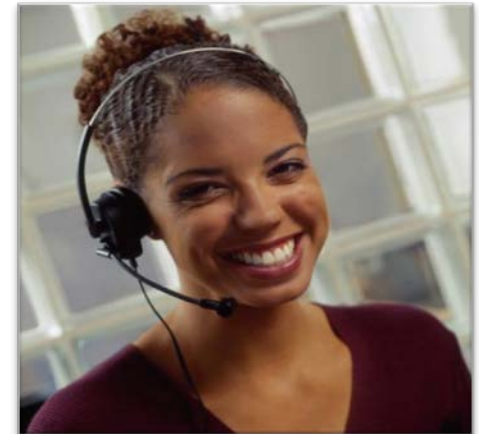
OfficeofUnifiedCommunications



311DCgov



*Hãy Có Vấn Đề An Toàn
Công Cộng thì
Gọi Dịch Vụ Công Cộng*



Khái Quát về Cơ Quan

Nhiệm vụ của OUC (Office of Unified Communications, hay Văn Phòng Truyền Thông Thống Nhất) là nhanh chóng ứng phó một cách chuyên nghiệp và ít tốn kém với những cú gọi khẩn cấp và không khẩn cấp trong Quận. OUC được thành lập vào tháng Mười 2004 để phối hợp chức năng nhận các cú gọi và điều động Sở Cảnh Sát Đô Thành, Dịch Vụ Cấp Cứu DC (Y Tế và Hỏa Hoạn), và Tổng Đài Điện Thoại Toàn Thành.

Trên toàn khu vực đô thành, OUC lo liệu dịch vụ truyền thông liên lạc tập trung khẩn cấp và không khẩn cấp, quản lý dịch vụ vô tuyến, và phục vụ khách hàng với phẩm chất cao.



OUC gồm có 5 Phân Ban

Dịch Vụ 911

Dịch Vụ 311

Phân Ban Dịch Vụ Kỹ Thuật

Phân Ban Biên Dịch

Điều Quản Tổ Chức

Smart911

Smart911 là dịch vụ miễn phí toàn quốc của Văn Phòng Truyền Thông Thống Nhất. Tạo lập một Lược Sử An Toàn cho gia hộ có gồm cả những thông tin cá nhân và y tế thiết yếu mà nhóm cứu ứng cần biết nếu lỡ xảy ra trường hợp khẩn cấp.

Sau đó, nếu quý vị gọi

9-1-1 thì lược sử lập tức hiển thị để nhân viên tổng đài và những người cứu ứng đầu tiên mau chóng giúp đỡ theo cách hiệu quả hơn.



Smart911™

Hãy tạo lập một lược sử an toàn cho gia hộ tại www.smart911.com để dịch vụ 911 có thể biết ngay thông tin cần thiết.

Chỉ Dẫn về Dịch Vụ 911

- Gọi 9-1-1 trước khi gọi người trong gia đình. Khi người trợ giúp sắp đến thì có thể thu xếp thông báo cho gia đình quý vị biết.
- Giữ đường dây và trả lời tất cả các câu hỏi. Nhân viên tổng đài càng biết được nhiều thông tin thì càng dễ giúp đỡ quý vị.
- Hãy kiên nhẫn và giữ bình tĩnh. Có thể nhân viên tổng đài và những người cứu ứng khẩn cấp sẽ cần biết thông tin phụ trội trong khi có người đến giúp quý vị.

Dịch Vụ 311

Mục đích của Tổng Đài Điện Thoại Toàn Thành Phố là cung hiến toàn bộ dịch vụ cho những cử tri, cư dân và khách viếng nào muốn tìm thông tin, số điện thoại và dịch vụ (kể cả gọi cảnh sát không khẩn cấp) nội đô.

Làm sao liên lạc với dịch vụ 311?

1. Gọi 3-1-1, 24 giờ một ngày, 365 ngày một năm
2. Tải lấy ứng dụng điện thoại DC 311 Smartphone App
3. Đề nộp yêu cầu trực tuyến tại 311 Online (www.311.dc.gov)

Lý do gọi 311?

- Để yêu cầu những dịch vụ đã định lịch biểu, chẳng hạn như lấy rác, lấp ổ gà, dọn dẹp đồ vật công kênh và tái chế
- Để hỏi số điện thoại, giờ giấc làm việc của các cơ quan trong thành phố, và giải quyết những điều khác liên quan đến dịch vụ khách hàng
- Để yêu cầu hỗ trợ diệt chuột
- Để được giới thiệu đến những nơi cung cấp dịch vụ xã hội (thực phẩm, chỗ tạm trú, trợ cấp tài chánh và chăm sóc sức khỏe)
- Để hỏi số điện thoại, địa chỉ và giờ giấc làm việc của các cơ quan chánh quyền
- Để lấy thông tin về HIV/AIDS và thông tin quan trọng khác về sức khỏe