

您做好应对突发事件的准备了吗？



帮助 9-1-1 保护您和您的家人

Smart911 是您当地的 9-1-1 机构为您提供的一项免费国民服务。

为您的家庭创建“安全资料”，包括在突发紧急事件后，您希望应急小组能够掌握的所有重要的个人及医疗信息。

然后，如果您拨打了 9-1-1，您的资料会被立即获取，以便让接线员和第一响应者更加快速有效地为您提供援助。

Smart911 是“统一通信办公室”

为您提供的一项免费服务

此项服务具有 100% 的隐私性及安全性。

它能够拯救您或您所爱的人的生命。



Smart911™



Government of the
District of Columbia



Facebook.com/OfficeofUnifiedCommunications

Twitter/311DCgov





“在突发紧急事件前，请在线输入关键信息，这会有助于确保在您拨打 9-1-1 后，第一响应者能够更充分地做好准备，以便为您提供服务。帮助哥伦比亚特区就是帮助您自己。立即注册。”



帮助 EMS 来对您采取治疗

包括与您家人的医疗问题有关的信息 - 例如心脏病、过敏和脑卒中史，这有助于确保 EMS 携带适当的设备并获取相应的信息到现场为您提供帮助。如果您或您的家人未能与 9-1-1 进行有效沟通，他们依然会立即得知您所处的地点，以及导致您发生紧急情况的原因。



帮助警察来保护您

您对响应者提供的信息越充分，他们便会更快地决定如何对您提供帮助。如果今天有一名儿童走失了，警方便需要时间来获取失踪儿童的照片。有了 Smart911 安全资料，警方便可立即取得照片。通过收集与您的家庭住址有关的所有移动电话，即使电话中断，警方仍会立即查到您的所在地。



帮助消防部门来营救您

如果发生火灾，您的安全资料便会提供与您住所有关的详细信息。资料里可包含您的家庭居住人口、他们卧室的位置、是否有行动困难者等信息，甚至包含您宠物的描述信息。还可包含更多详细信息，如公用设施关闭阀门、您的楼层及房间号（如果您住在楼房），甚至是到您家的接入点等。



您的信息 100% 保密

我们确保您的家庭资料信息绝对保密安全。您在我们受到保护的安全网站上输入的详细信息仅与现场的 9-1-1 调度员和第一响应者共享，并且仅当您或您的家庭成员拨打了 9-1-1 后才会共享您的信息。



Smart911™