



የተባበሩ ግንኙነቶች ቢሮ

(The Office of Unified Communications)



የተልዕኮ መግለጫ: የተባበሩ ግንኙነቶች ቢሮ (The Office of Unified Communication) (OUC) አላማ በኮሎምቢያ ቀጠና ውስጥ ያሉ የድንገተኛ ጥሪዎች (911) እና ድንገተኛ ያልሆኑ የአገልግሎት ጥሪዎች (311) አፋጣኝ፣ የባለሙያ እና ወጪ ቆጣቢ ምላሽ መስጠት ነው። OUC በተጨማሪም ማእከላዊ እና በቀጠናው በሙሉ የማህበረሰብ ደህንነት ራዲዮ ቴክኖሎጂ እንዲሁም የገመድ አልባ እና የማህበረሰብ ደህንነት መረጃ ግንኙነት ስርአቶችን እና ግብአቶችን ያቀናብራል እንዲሁም ያስተዳድራል።

የኤጀንሲ አገልግሎቶች

DC311

ለመራጮች፣ ለነዋሪዎች፣ እና የከተማ አገልግሎቶችን ለሚሹ ጎብኚዎች፣ ስልክ ቁጥሮችን እና ለተከማ ኤጀንሲዎች የስራ ሰአታትን፣ እና ከደንበኛ አገልግሎት ጋር የተዛመዱ ሌሎች ጉዳዮችን የ 311 የጥሪ ማእከል ሁሉንም በአንድ ቦታ ያቀርባል። 311 በተጨማሪም እንደ የጎዳና የተበላሹ መንገዶች ጥገና፣ የጅምላ ቆሻሻ አሰባሰብ፣ የግራፋይት ማስወገጃ፣ እና የአይጥ ቅነሳን የመሳሰሉ አገልግሎቶችን መርሐግብር ለማስያዝ ሊያገለግልም ይችላል።



DC311 ን እንዴት ማግኘት እችላለሁ?

1. በቀን ለ 24 ሰዓታት፣ በዓመት 365 ቀናት ወደ 3-1-1 ይደውሉ
2. ጥያቄዎን በ **311 የአንላይን ፖርታል በኩል ያስገቡ** (<https://311.dc.gov>)
3. **yDC311 የሞባይል መተግበሪያ**ን ያውርዱ፣ ነፃ እና ለሁለቱም ለ iPhone እና ለ Android ተጠቃሚዎች የሚገኝ
4. **ወደ DC311 ጽሑፍ ይጻፉ** - ከሞባይል ስልክዎ 3-2-3-1-1 ይላኩ እና ለመጀመር "MENU"፣ "NEW"፣ ወይም "SERVICE" ብለው ይጻፉ!
5. በመደበኛ የስራ ሰዓታት ጊዜ ውስጥ ከደንበኛ አገልግሎት ወኪሎቻችን ከአንዱ ጋር በአንላይን የቀጥታ ውይይት ማድረግ
6. በ @311DCGov ላይ በ**Tweet** ይላኩልን

*እባክዎን ያስተውሉ - ከዲስትሪክቱ ውጭ 311 ን ለማግኘት እየሞከሩ ከሆነ፣ ለ 202-37-4404 ይደውሉ።

የፖሊስ ድንገተኛ ያልሆኑ አገልግሎቶች

የኮሎምቢያ ዲስትሪክት ነዋሪዎች እና ጎብኚዎች ድንገተኛ ላልሆኑ ለሁሉም ሁኔታዎች ለፖሊስ በ 311 መደወል አለባቸው።

ኤጀንሲው ድንገተኛ-ያልሆኑ የአደጋ ጥሪን እንደ በግለሰቦች ደህንነት ላይ ወዲያውኑ አደጋ ከማያመጣ ከስተት ጋር የተገናኘ ማንኛውም ጥሪ እና/ወይም ለፖሊስ እገዛ የመጀመሪያ ጥሪ ከመደረጉ በፊት ከአንድ ሰዓት በፊት ለተከሰቱት ክስተቶች የሚደረግ ጥሪ ብሎ ገልጸዋቸዋል።

የፖሊስ ድንገተኛ-ያልሆኑ አደጋዎች የጨካኝ ቅሬታዎች፣ ባለቤት የለሽ ተሽከርካሪዎች ጋር የተዛመዱ ክስተቶች፣ በማጭበርበር ወይም በንብረት ላይ የደረሰ ጉዳት፣ ወይም ወንጀሎች ወይም አደጋ ሳይደርስ ተጠርጣሪውም በቦታው የማይገኝ ከሆነ፣ ከዚህ በፊት የተከሰቱ ክስተቶችን ያጠቃልላል።

በዲስትሪክቱ ውስጥ የከተማ አገልግሎቶች ወይም የፖሊስ ድንገተኛ-ላልሆኑ ሁኔታዎች እርዳታ የሚፈልጉ ከሆነ ወደ 3-1-1 ይደውሉ! በ Language Line Solutions Services እርዳታ አማካኝነት ለሁሉም የ LEP/NEP ደዋዮች ከ 200 በላይ በሆኑ ቋንቋዎች የትርጉም አገልግሎቶች ተዘጋጅተዋል።

DC911

ለፖሊስ፣ ለአሳት፣ እና ለአደጋ ጊዜ የህክምና አገልግሎቶች ለማግኘት ወደ 911 ይደውሉ። በዲስትሪክቱ ውስጥ ወደ 911 የሚደረጉ ጥሪዎች ነጻ እና በመኖሪያ ቤት፣ በገመድ አልባ፣ እና በህዝብ ስልኮች በኩል ተደራሽ ናቸው።



ከሚከተሉት ሁኔታዎች ውስጥ ማናቸውንም ሪፖርት ለማድረግ 911 ይጠቀሙ፡

- ማንኛውም በሂደት ላይ ያለ ወንጀል ወይም ጥፋተኛው በቦታው ላይ የሚገኝ (ወይም ከትዕይንቱ ቦታ ለቆየ ሄደ እንደሆነ)
- ሁሉም አሳቶች እና የህክምና ድንገተኛ አደጋዎች
- የቤት እና የንግድ ሥራ ውስጥ ስብረው ለሚገቡ
- የግል ጉዳትን፣ ዋና የንብረት ውድመትን ወይም የትራፊክ መጨናነቅን የሚያመለክቱ የመኪና አደጋዎች
- ፖሊሶች እንደሚፈልጉ የሚያውቁትን ወንጀለኛ ሲመለከቱ



የተባበሩ ግንኙነቶች ቢሮ (The Office of Unified Communications)



ወደ 911 ጽሑፍ ይላኩ

በድንገተኛ አደጋ ጊዜ፣ ወደ 911 የሚደረግ የድምፅ ጥሪ ሁልጊዜ ተመራጭ ነው። ሆኖም ግን፣ ለመደወል በማይችልባቸው አጋጣሚዎች፣ የጽሑፍ መልዕክት-ወደ-911 መላክ ይችላሉ። እንደገናም፣ በሚቻልበት ጊዜ ነዋሪዎቹ ወደ 911 መደወላቸውን መቀጠል አለባቸው።

ወደ 911 ጽሑፍን እንዴት እጠቀማለሁ?

- የአደጋ ጊዜውን ጽሑፍ ሲያስጀምሩ፣ 911 ወደ “To” መስክ ሲያስገቡ ሰረዝ አይጠቀሙ
- የመጀመሪያው ንግግርዎ ግልጽ እና አጭር ይሁን (ለምሳሌ፣ “እርዳታ”፣ “እርዳታ ያስፈልጋል”)
- የአደጋ ጊዜዎን ቦታ እና ባህሪ ያቅርቡ እና ለተጨማሪ መረጃ እና/ወይም መመሪያዎች እስኪጠየቁ ድረስ ይጠብቁ



Smart911 ተሳታፊዎች የድንገተኛ ጊዜ እርዳታ ምናልባት ቢያስፈልጋቸው የመጀመሪያ ምላሽ ሰጪዎች እንዲኖራቸው የሚፈልጉትን መረጃ ለቤታቸው የደህንነት መገጫዎች እንዲፈጥሩ የሚያስችል ነፃ አገልግሎት ነው። ከዚያ፣ ከደህንነት መገለጫው ጋር ከተገናኘ ስልክ ወደ 9-1-1 ሲደውሉ፣ መረጃው ወዲያውኑ በ 911 አገልግሎት ማሳያ ላይ ይታያል። {ut} {ut} እያንዳንዱ ሰከንድ በሚቆጥርበት ጊዜ፣ ለሁለተኛ ጊዜ የአደጋ ጊዜ ጥሪ በሚደረግበት ሁኔታ ላይ ለውጥ ሲያስከትሉ የሚችሉ ወሳኝ ዝርዝሮችን መስጠት መቻሉ በሕይወት እና በሞት መካከል ልዩነት ሊሆን ይችላል። ለቤትዎ የደህንነት መገለጫ በ www.smart911.com ላይ ይፍጠሩ።

በድንገተኛ ጊዜ እርዳታ ከፈለጉ ለ 9-1-1 ይደውሉ! እኛ ለመርዳት እዚህ አለን! በ Language Line Solutions Services እርዳታ አማካኝነት ለሁሉም የ LEP/NEP ደዋዮች ከ 200 በላይ በሆኑ ቋንቋዎች የትርጉም አገልግሎቶች ተዘጋጅተዋል።

ለማህበረሰብ አገልግሎት መስጫ እና ለሚዲያ ጥያቄዎች፣ እባክዎን Language Access Coordinator እና ለ Public Information Officer በ wanda.gattison@dc.gov ኢሜይል ይጻፉ ወይም በ 202-730-0503 ይደውሉ።

የኤጀንሲው መገኛ መረጃ፡

The Office of Unified Communications
2720 Martin Luther King Jr. Avenue SE
Washington, DC 20032
202-730-0524