



통합 통신 사무국 (The Office of Unified Communications)



사명 선언문: 통합 통신 사무국(The Office of Unified Communication, OUC)의 사명은 컬럼비아 특별구의 긴급 전화(911)와 비긴급 서비스 전화(311)에 신속하고 전문적이며 비용 대비 효과적인 대응을 제공하는 것입니다. OUC 는 또한 특별구 전체의 공공 안전 라디오 기술과 기타 무선 및 공공 안전 정보 통신 시스템과 자원을 중앙에서 조율 및 관리합니다.

기관 서비스

DC311

311 콜센터는 시에서 제공하는 서비스, 전화번호, 시 기관 운영 시간 등을 알고 싶어하거나 고객 서비스와 관련된 기타 문제를 논의하고 싶어하는 특별구민, 거주자, 방문객에게 원스톱 서비스를 제공합니다. 311 은 거리 포트홀 수리, 대량 폐기물 수거, 그래피티 제거, 해충 방제 등의 서비스를 예약하는 데도 사용할 수 있습니다.

DC311 연락 방법

1. 연중무휴 24 시간 3-1-1 로 전화하십시오
2. 311 온라인 포털(<https://311.dc.gov>)로 요청을 제출하십시오
3. 아이폰과 안드로이드 사용자 모두 무료로 사용할 수 있는 DC311 모바일 앱을 다운로드하십시오
4. DC311 로 문자메시지 - 휴대전화에서 3-2-3-1-1 을 문자메시지로 보낸 뒤 “MENU”, “NEW”, 또는 “SERVICE”라고 치면 시작할 수 있습니다!
5. 일반 운영 시간 중에는 고객 서비스 담당자와 라이브 채팅이 가능합니다
6. @311DCGov 로 트윗을 보낼 수 있습니다



* 참고 - 특별구 **외의 지역**에서 311 로 연락하는 경우 202-737-4404 로 전화하십시오.

비긴급 경찰 서비스

컬럼비아 특별구의 주민 및 방문객은 311 로 모든 비긴급 경찰 서비스를 요청해야 합니다.

기관에서 정의하는 비긴급 전화란 개인의 안전에 즉각적인 위협을 가하지 않는 사건 및/또는 경찰에 1 차 구조 전화를 하기 최소한 1 시간 전에 일어난 사건과 관련된 전화를 말합니다.

비긴급 경찰 서비스에는 소음 불만, 운전자가 타고 있지 않은 차량 사고, 공공 기물 파손 또는 재산 피해, 또는 부상자가 없고 용의자가 현장을 떠난, 과거에 발생한 범죄나 사건이 포함됩니다.

특별구내에서 도시 서비스 또는 비긴급 경찰 서비스와 관련해 도움이 필요하면 3-1-1 로 전화하십시오! 영어 사용이 어려운 분들을 위해 Language Line Solutions Services 의 도움으로 200 개가 넘는 언어로 번역 서비스도 가능합니다.

DC911



통합 통신 사무국

(The Office of Unified Communications)



경찰, 화재, 응급 의료 서비스가 필요하면 911 로 전화하십시오. 911 통화는 무료이며 특별구 전체의 가정용, 무선, 공중전화로 통화가 가능합니다.

다음 상황을 신고할 때 911 을 사용하십시오.

- 진행 중이거나 용의자가 현장에 남아 있는(혹은 방금 떠난) 범죄
- 모든 화재 및 응급 의료 상황
- 가정이나 사업체의 침입자
- 부상자, 중대한 재산 피해 또는 교통 체증과 관련한 자동차 사고
- 수배 중인 범죄자를 보았을 경우



911 에 문자메시지

긴급 상황에서는 911 음성 통화가 **항상** 선호됩니다. 하지만 전화를 할 수 없는 경우에는 911 에 문자메시지를 보낼 수 있습니다. 강조하건대, 주민은 가능한 경우 911 에 전화를 계속 걸어야 합니다.

911 에 문자메시지를 보내는 방법

- 긴급 문자메시지를 시작할 때 “받는 사람” 란에 대시 없이 911 을 입력하십시오
- “help(도와주세요)”, “help needed(도움이 필요합니다)” 등 첫 메시지는 간단하게 보내십시오
- 현재 위치와 함께 어떤 상황인지 알려주시고 추가 정보 요청 및/또는 지시를 기다리십시오



Smart911 은 긴급한 도움이 필요한 경우 구조 요원에게 제공하고 싶은 가정 안전 프로필을 생성할 수 있는 **무료** 서비스입니다. 그런 다음 이 안전 프로필과 연계된 전화에서 9-1-1 로 전화를 걸면 이 정보가 911 교환원의 모니터에 즉각 표시됩니다. 1 분 1 초가 중요한 순간에는 통화가 연결되는 즉시 핵심 정보를 911 에 제공할 수 있는 능력이 생사를 좌우할 수 있습니다. www.smart911.com 에서 가정의 안전 프로필을 생성하십시오.

긴급한 도움이 필요하면 9-1-1 로 전화하십시오! 저희가 도와드리겠습니다! 영어 사용이 어려운 분들을 위해 Language Line Solutions Services 의 도움으로 200 개가 넘는 언어로 번역 서비스도 가능합니다.

지역사회 봉사 및 언론 관련 질문은 언어 액세스 코디네이터와 공공 정보 책임자에게 wanda.gattison@dc.gov 로 이메일을 보내시거나 202-730-0503 으로 전화하십시오.

기관 연락처 정보:

통합 통신 사무국(The Office of Unified Communication)
 2720 Martin Luther King Jr. Avenue SE
 Washington, DC 20032
 202-730-0524