统一通信办公室（Office of Unified Communications）

使命宣言：统一通信办公室（Office of Unified Communications，简称 OUC）的使命是：在哥伦比亚特区提供快速、专业且经济有效的紧急（911）和非紧急市政服务呼叫（311）响应服务。OUC 还在特区范围内对公共安全无线电广播技术和其他公共安全无线电及数据通信系统以及资源提供集中式协调和管理服务。

机构服务 DC311

311 Call Center 为需要查询市政服务、市政机构的电话号码和营业时间的选民、居民和游客提供一站式服务体验，讨论与客户服务有关的其他问题。311 还可以用来调度安排各项服务，如修补街道上的坑洞、收集大宗垃圾、清除涂鸦及灭鼠。

如何联系 DC311？

1. 全年 365 天、每天 24 小时皆可**拨打** 3-1-1
2. 通过 **311 Online Portal** (https://311.dc.gov) 递交申请
3. 下载 **DC311 移动应用程序**；iPhone 和安卓用户可免费下载
4. **给 DC311 发短信** — 用手机给 3-2-3-1-1 发短信，键入“MENU”（菜单）、“NEW”（新建）或“SERVICE”（服务），即可输入短信内容！
5. 在正常营业时间内，**在线咨询**我们的客户服务代表
6. **发推特** 至@311DCGov 联系我们

*请注意 — 如果您是在本特区***以外***联系 311，请拨打 202-737-4404。

警察非紧急服务

对于所有警察非紧急服务，哥伦比亚特区居民及游客应拨打 311。

本机构对非紧急电话的定义是，与不会直接威胁个人安全的事件/或在首次报警前至少一小时内发生的事件有关的任何电话。

警察非紧急服务包括噪音投诉、与停放的车辆（无人在车内）相关的事件、肆意破坏财产或财产损坏，或过去发生的犯罪或事件、无人受伤，且嫌疑人已不在现场。

如在本特区内需要市政服务或警察非紧急服务帮助，请拨打 3-1-1！Language Line Solutions Services 可为所有 LEP/NEP 来电者提供 200 多种语言翻译服务。

DC911

拨打 911 联系警察、消防和紧急医疗服务。911 求救电话为免费电话服务，可在特区内通过住宅电话、无线电话和公共电话拨打。

911 用来报告下列情形：

- 任何正在进行的犯罪活动，或犯罪分子仍在案发现场（或刚逃离现场）
- 所有火灾和医疗紧急情况
- 非法入侵民宅或单位
- 有人员受伤、重大财产损失或严重交通阻滞的交通事故
- 发现被警方通缉的罪犯

给 911 发短信

遇到紧急情况，与 911 语言通话***始终***是首选。然而，在某些情况下如果无法打电话，可以给 911 发短信。再次强调，如有可能，居民应继续拨打 911。

如何给 911 发短信？

- 发送紧急短信时，在“To”（收件人）栏中输入 911 时不要使用破折号
- 初次联系时言简意赅（如：“求助”、“需要帮助”）
- 提供紧急情况发生的位置和性质，等待提示以获得进一步的信息和/或指示

Smart911™

Smart911 是一项***免费***服务，参与者可以为他们的家人建立安全档案，包括在需要紧急援助的情况下，他们希望第一响应者能够掌握的所有信息。这样，当用与安全档案关联的某个电话拨打 9-1-1 时，这些信息会立即显示在 911 接线员的屏幕上。在分秒必争的关头，能够为 911 提供关键细节会直接影响到紧急电话的响应时间，可谓性命攸关。访问 www.smart911.com，为您的家人建立安全档案。

遇到紧急情况，如需帮助，请拨打 9-1-1！我们随时提供帮助！Language Line Solutions Services 可为所有 LEP/NEP 来电者提供 200 多种语言翻译服务。

有关社区服务和媒体问题，请发送电子邮件至 wanda.gattison@dc.gov，联系语言协助协调员或公共信息官员，或者拨打 202-730-0503。

机构联系方式：

Office of Unified Communications
2720 Martin Luther King Jr. Avenue SE
Washington, DC 20032
202-730-0524