

我应该向谁求助？

拨打 9-1-1

当您需要警察、消防或医疗服务以应对以下紧急情况时：

正在实施犯罪或刚刚发生犯罪事件，特别是当犯罪嫌疑人还在案发现场时

严重暴力犯罪事件，例如刺杀、抢劫、家庭暴力或人身侵犯

火宅/医疗紧急事故

枪击事件或者持枪或携带其他危险武器的人员

非法入侵民宅/单位

涉及人员受伤、重大财产损失或严重交通阻滞的交通事故

阻碍交通的违规停车

如果您看到被警方通缉的罪犯

可疑人员

拨打 3-1-1

当您希望了解市政服务和警察事务，且不需要警方对以下情况作出立即回应时：

市政服务和信息，例如公共工程、机动车辆管理局、能源部和公众服务部（2-1-1 请回答！转介）

停车执法

废物回收问题或垃圾清除请求

报告坑槽问题

街道清理及修复

计时器故障

市政机构电话号码、地址及办公时间

弃置车辆

季节性突发事件以及
与气候相关的突发事件



统一通信办公室

Karima Holmes，理事

2720 Martin Luther King Jr. Avenue, SE
Washington, DC 20032

电话号码： 202-730-0524

传真： 202-730-0514

听障人士专线 (TTY)： 202-730-0524

www.ouc.dc.gov



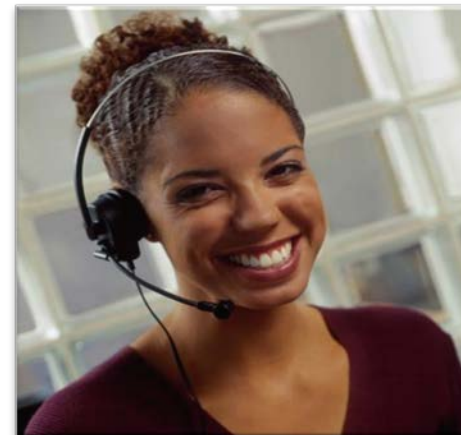
OfficeofUnifiedCommunications



311DCgov



实现公共安全，
完善公共服务



机构概述

统一通信办公室（Office of Unified Communications，简称 OUC）的使命是在特区内提供快速、专业且经济有效的紧急和非紧急呼叫响应服务。OUC 成立于 2004 年 10 月，对警视厅、哥伦比亚特区消防和紧急医疗服务及市长全市呼叫中心的电话接听和调度职能进行强化。

OUC 服务于大都市区，提供集中式紧急和非紧急通信服务、无线电技术管理服务和一流的客户服务。



OUC 由 5 部门组成

911 服务系统
311 服务系统
技术运营部门
转录部门
机构管理部门

Smart911

Smart911 是统一通信办公室为您提供的一项免费国民服务。为您的家庭创建“安全资料”，包括在突发紧急事件后，您希望应急小组掌握的所有重要的个人及医疗信息。然后，如果您拨打了 9-1-1，您的资料会被立即获取，以便让接线员和第一响应者更加快速有效地为您提供援助。



请登陆 www.smart911.com 为您的家人创建安全资料，以便让 911 接线员立即获取您的信息。

911 提示

- 在联系家人前请拨打 9-1-1。一旦开始救援行动，您的家人便会收到部署通知。
- 请勿挂线，并回答所有问题。接线员获取的信息越多，他们便会更加有效地为您提供帮助。
- 请耐心等待并保持冷静。救援期间，接线员和紧急调度员可能会提出其他问题。

311 服务系统

“全市呼叫中心（Citywide Call Center）”旨在为查询市政服务、电话号码和非紧急警务信息的选民、居民和游客提供一站式服务体验。

如何联系 311？

1. 您可以在全年 365 天，24 小时全天候拨打 3-1-1
2. 下载 DC 311 智能手机应用程序
3. 登陆 311 Online (www.311.dc.gov) 提交请求

4. 我为何应拨打 311？

- 请求预定服务，例如垃圾清除、坑槽修补、垃圾回收以及循环再用
- 查询市政机构电话号码、办公时间，以及咨询与其他客户服务相关的项目。
- 请求灭鼠援助
- 获得与食品、避难所、财政资助和医疗社会服务提供者有关的推荐。
- 查找政府机构电话号码、地址和办公时间
- 获取 HIV/AIDS 及其他重要健康信息