

Qui dois-je appeler ?

Composez le 9-1-1 quand vous avez besoin de la police, des pompiers, ou de services médicaux pour faire face à

Des crimes en cours ou qui viennent d'avoir lieu, surtout si le suspect est toujours sur les lieux

Des crimes graves et violents tels qu'une attaque à coups de couteau, vol, violence familiale ou agression

Incendies / urgences médicales

Coups de feu ou une personne avec une arme à feu ou toute autre arme dangereuse

Des intrus d'habitation ou de commerce

Des accidents de la route avec lésions corporelles, dommages matériels importants ou des bouchons et ralentissements

Des véhicules garés illégalement qui bloquent le trafic

Si vous apercevez un criminel recherché par la police

Des personnes suspectes

Composez le 3-1-1 pour les services municipaux et les questions de police qui n'exigent pas une réaction immédiate de la police comme

Des services municipaux et informations tels que les Travaux publics, le Département des véhicules à moteur (Dep. of Motor Vehicles), le Département de l'énergie (Dept. of Energy) et les services sociaux (Dep. of Human Services) (2-1-1 Des recommandations Réponses SVP !)

Applications de règles de stationnement

Problèmes d'enlèvement des ordures ou demande de ramassage en vrac

Signalement des nids de poule

Nettoyage et réparations d'allées

Horodateurs cassés

Nos. de téléphones d'agences municipales, adresses et heures d'ouvertures

Autos abandonados

Urgences saisonnières et météorologiques



Le Bureau des communications unifiées

Karima Holmes, Directrice

2720 Martin Luther King Jr. Avenue, SE
Washington, DC 20032

Tel: 202-730-0524

Fax: 202-730-0514

ATS: 202-730-0524

www.ouc.dc.gov



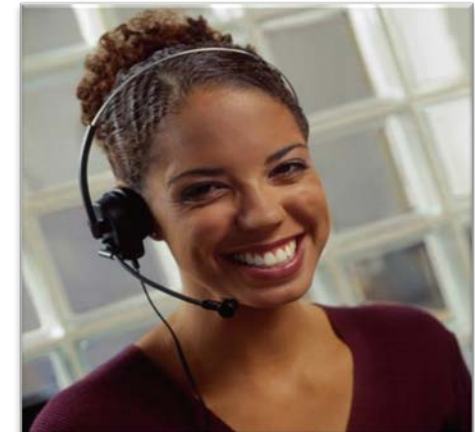
OfficeofUnifiedCommunications



311DCgov



*Où la sécurité publique
Rencontre le service public*



Aperçu des agences

La mission du Bureau des communications unifiées (Office of Unified Communications (OUC)) est de fournir une réponse rapide, professionnelle et financièrement avantageuse aux situations d'urgence ainsi que de non-urgence dans le District. L'OUC a été créé en octobre 2004 en vue de consolider les fonctions d'appels téléphoniques et de dispatching pour le Département de la Police Métropolitaine (Metropolitan Police Department), les Services de Pompiers et d'Urgences Médicales (DC Fire and Emergency Medical Services) et pour le Centre d'appel municipal du Maire (Mayor's Citywide Call Center).

Au service de la région métropolitaine, l'OUC fournit des communications d'urgence et non-urgentes centralisées, gère les technologies radio ainsi qu'un service client de première classe



L'OUC comprend 5 divisions Operaciones

Les Opérations 911

Les Opérations 311

La Division Opérations technologiques

La Division de Transcription

La Gestion d'Agence

Smart911

Smart911 est un service national qui vous est gratuitement offert par le Bureau des communications unifiées. Créez un profil de sécurité pour votre ménage qui couvre toutes les informations personnelles et médicales essentielles que vous voulez que les équipes de secours possèdent en cas d'urgence. Une fois que vous composez le 9-1-1, votre profil est immédiatement disponible ce qui permet aux téléphonistes et premiers intervenants de vous aider plus vite et plus efficacement.



Créez un profil de sécurité pour votre ménage au www.smart911.com et mettez immédiatement vos informations à la disposition du 911.

Conseils 911

Appelez le 9-1-1 avant d'appeler un membre de la famille. Une fois que l'aide est en route, vous pouvez prendre des dispositions pour prévenir votre famille. Restez en ligne et répondez à toutes les questions. Plus d'informations les téléphonistes auront, mieux ils seront en mesure de vous aider.

Tâchez d'être patient et de rester calme. Les téléphonistes et répondants d'urgence peuvent poser des questions additionnelles pendant que l'aide est en route.

Opérations 311

Le but du Centre d'appel municipal (Citywide Call Center) est de fournir un service à guichet unique aux citoyens, résidents et visiteurs cherchant des services municipaux, des numéros ainsi que des informations de police non-urgentes..

Comment atteindre le 311 ?

1. Composez le 3-1-1, 24 heures sur 24, 365 jours par an
2. Télécharger l'application pour téléphone intelligent DC311
3. Présenter une demande au 311 En ligne (311Online) (www.311.dc.gov)

Pourquoi appeler le 311?

- Pour demander des services réguliers tels que le ramassage d'ordures, signaler des nids de poule, demander le ramassage en vrac et le recyclage
- S'informer concernant les nos. de téléphone et heures d'ouverture des agences municipales, régler d'autres questions de service clients.
 - Demande d'assistance de réduction de la population de rats
 - Obtenir une orientation pour nourriture, hébergement, assistance financière et pourvoyeurs de soins médicaux et de services sociaux.
 - Pour trouver des numéros de téléphone, adresses et heures d'ouverture des agences municipales Pour obtenir des informations concernant le VIH/SIDA et d'autres informations importantes de santé